

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES SERVICES

(Mises à jour en juillet 2013)

1. OBJET ET ETENDUE

L'objet de la présente convention est de fixer les conditions générales d'utilisation des services disponibles dans le cadre de la solution immobilière "Immo-Facile" éditée par aC3, tant en ce qui concerne l'application elle-même que tout service associé, ainsi que les droits et obligations des parties. Sauf disposition expresse contraire, toute nouvelle caractéristique qui améliore ou augmente un ou plusieurs services existants ou tout nouveau service seront soumis aux présentes Conditions. Des conditions particulières à certains produits ou services peuvent compléter les présentes conditions générales. Elles sont alors précisées lors de la présentation du produit ou du service.

2. PARTIES

LE CLIENT est l'unique cocontractant de aC3 pour l'exécution des présentes conditions et le règlement des sommes dues. LE CLIENT peut représenter plusieurs entités ("Agences") sous réserve d'en être explicitement mandaté. LE CLIENT s'engage à exclusivement exploiter le Service pour des besoins professionnels et à détenir toute qualité, être titulaire de toute autorisation, agrément, etc... relatif à l'activité exercée dans le cadre de laquelle l'application et le service sont exploités, et garantit que toute entité qu'il représente respecte les mêmes obligations. Le CLIENT ne peut en aucun cas transmettre à titre onéreux ou gratuit, totalement ou partiellement, sous quelque forme que ce soit, la convention ou le bénéfice de l'utilisation de la convention, ou substituer un tiers dans l'exécution de ses obligations, sans le consentement express et préalable de aC3.

3. UTILISATION

Est dénommée "UTILISATEUR", toute personne physique ou morale qui accède à l'application elle-même ainsi que tout service associé, par quelque moyen que ce soit, après avoir été déclaré et enregistré par LE CLIENT ou sur simple demande du CLIENT par aC3 au sein de l'application. La qualité d'UTILISATEUR induit l'acceptation irrévocable et définitive de l'intégralité des conditions générales. Tout manquement à ces règles pourra entraîner la suspension ou la résiliation du compte et du droit d'accès ainsi que le refus immédiat et pour le futur de l'accès à tout ou partie du service. LE CLIENT pourra choisir de disposer de Prestations Complémentaires facturées au tarif en vigueur au jour de la commande et fournies par aC3 sur simple demande. Les nouvelles Prestations Complémentaires souscrites seront matérialisées par un Devis signé complétant la présente Convention.

4. DESCRIPTION

La solution immobilière "Immo-Facile" fournit un service en ligne, à titre onéreux, destiné à la gestion de produits immobiliers et à leurs diffusions sur différents supports, permettant la consultation et la gestion en ligne du portefeuille immobilier de l'agent immobilier, des agendas, des prospectus, des clients, des documents commerciaux ainsi que la diffusion de produits immobiliers sur le réseau Internet. Cette solution intègre également la possibilité pour LE CLIENT de disposer d'un site Internet mis à jour en temps réel à partir des données saisies dans l'application.

5. PRE-REQUIS TECHNIQUES

Afin d'utiliser le Service, il est nécessaire de bénéficier d'un accès à Internet (les éventuels frais correspondants sont à la charge de l'UTILISATEUR). Il est indispensable de disposer de tout matériel nécessaire, et notamment d'un terminal informatique, d'un modem ou de tout autre outil de connexion, afin d'assurer une connexion au réseau Internet et au téléchargement de données, fichiers et contenus numériques. Une connexion haut-débit d'un minimum de 500 kb/s est normalement nécessaire. Le service est optimisé pour un affichage 1280x1024 et pour les navigateurs courants sur le marché pour PC et Macintosh. La compatibilité du service avec un autre type de configuration ne peut être garantie. Un ordinateur disposant d'au minimum 2 Go de RAM et d'un CPU à 1,6Ghz est recommandé. aC3 se réserve le droit de conseiller un navigateur plus adapté en cas de difficultés rencontrées par le CLIENT. L'UTILISATEUR reconnaît avoir vérifié que sa configuration informatique ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement. Dans le cas où l'utilisation du service nécessiterait le téléchargement d'une application spécifique, l'UTILISATEUR s'engage à ne pas installer, copier ou utiliser cette application avant d'avoir préalablement acquiescé aux termes de la licence correspondante. L'UTILISATEUR déclare que le coût de l'accès et de la navigation sur le service est à sa charge exclusive.

6. DISPONIBILITE

L'UTILISATEUR reconnaît avoir été informé que le service est accessible 24h/24h et 7 jours/7, à l'exception des cas de force majeure, difficultés informatiques, difficultés liées aux réseaux de télécommunications ou difficultés techniques, et plus généralement toute interruption temporaire involontaire. Pour des raisons de maintenance, aC3 pourra interrompre l'accès au service et s'efforcera d'en avertir préalablement les UTILISATEURS. aC3 s'efforcera de ne pas intervenir, sauf notamment en cas d'urgence, pendant la période d'ouverture. Les opérations de maintenance de l'Application seront effectuées dans la mesure du possible sans interruption de l'accès au service. En cas d'interruption de l'accès au service, aC3 s'efforcera, si possible, d'avertir les UTILISATEURS au moins 24h à l'avance au moyen d'une information diffusée au sein de l'Application.

Compte tenu de la nature particulière de l'Internet, aC3 ne saurait être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects qui pourraient résulter notamment :

- Des vitesses d'accès depuis d'autres sites dans le monde, de ralentissements, ou de difficultés d'accès aux données du CLIENT,
- Du non-acheminement de transmissions électroniques, du fait des mêmes limitations et caractéristiques de l'Internet,
- D'une altération des informations ou des données durant le transfert par un quelconque moyen de télécommunication ou par tous autres moyens,
- De la perte, de l'altération ou de toute utilisation frauduleuse de données, de la transmission accidentelle de virus ou autres éléments nuisibles, de l'attitude ou comportement d'un tiers, de la non-conclusion d'une opération.
- De la contamination par virus des données et/ou logiciels du client, dont la protection incombe à ce dernier;
- Des intrusions malveillantes de tiers sur l'espace du client ou du piratage des données du client, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place,
- Des dommages que pourraient subir les équipements connectés au Centre Serveur, ceux-ci étant placés sous l'entière responsabilité du CLIENT, dommages quelconques, directs ou indirects, matériels ou immatériels résultant notamment de la consultation et/ou de l'utilisation du Service (ou d'autres services qui lui sont liés) et des éventuelles applications en téléchargement, comme de l'utilisation des informations textuelles ou visuelles, qui auraient pu être recueillies et notamment de tout préjudice financier ou commercial, de pertes de programmes ou de données dans son système d'information,
- Des détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le CLIENT,

7. COMPTE D'UTILISATEUR, MOT DE PASSE ET SECURITE

LE CLIENT et tout UTILISATEUR du service s'engagent, comme demandé dans le formulaire d'inscription ou lors de toute autre demande d'information nécessaire au bon fonctionnement du service en général :

- A fournir des informations réelles, exactes, à jour et complètes;
- A maintenir et remettre à jour régulièrement les données d'inscription afin de les conserver réelles, exactes, à jour et complètes.

Compte tenu de l'*intuitu personae* de la présente convention, toute modification importante dans la forme, le montant et/ou la répartition du capital du CLIENT ou dans le nombre d'UTILISATEURS (Agences) devra être notifiée à aC3 qui aura la faculté de résilier de plein droit et sans préavis le Contrat par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans l'hypothèse où les informations fournies seraient fausses, inexacts, périmées ou incomplètes, aC3 serait en droit de suspendre ou résilier de plein droit et sans préavis la présente convention par lettre recommandée avec accusé de réception. Au plus tard le septième jour ouvrable suivant la date de conclusion du présent contrat, chaque UTILISATEUR se voit attribuer un identifiant et un mot de passe strictement personnels, individuels et inaccessibles. Ces informations permettent l'accès assorti d'un niveau d'habilitation choisi par LE CLIENT. LE CLIENT pourra librement, via l'application, désactiver ou changer le mot de passe de ses UTILISATEURS et ce en temps réel. L'UTILISATEUR est seul responsable de la conservation du caractère confidentiel du compte et du mot de passe et de toutes actions qui pourront être faites sous l'identification du compte et/ou avec le mot de passe. Ces informations ne doivent en aucun cas être divulguées.

L'UTILISATEUR s'engage :

- A informer immédiatement par mail confirmé par courrier aC3 de tout vol ou perte de son mot de passe, de toute utilisation non autorisée du compte et/ou du mot de passe et de toute atteinte à la sécurité dont il a connaissance. La déclaration de perte ou de vol pourrait entraîner la destruction pure et simple des fichiers et informations stockés, sans aucun droit à indemnisation, ce dont l'utilisateur est parfaitement informé.
- A s'assurer qu'il se déconnecte du service à l'issue de chaque session d'utilisation.

Dans l'hypothèse où l'UTILISATEUR décide néanmoins de communiquer ces informations à des tiers sans informer aC3, cette dernière serait en droit de suspendre ou de résilier le compte et de refuser immédiatement et pour le futur l'accès à tout ou partie du service. aC3 ne pourra être tenu responsable de toute perte ou dommage survenant en cas de manquement aux obligations du présent article.

8. EXPLOITATION DES DONNEES

Les données fournies et diffusées par LE CLIENT demeurent son entière propriété et bénéficie à ce titre d'un droit exclusif de modification de ces données. LE CLIENT a le droit d'enregistrer de données, moyennant le règlement correspondant au volume exploité. aC3 ne saurait être tenu responsable des informations diffusées par LE CLIENT ou les autres CLIENTS. Sauf opposition de la Société formulée par courrier recommandé, aC3 pourra réaliser des statistiques et des croisements de fichiers à partir des données saisies par les Utilisateurs de l'Application. LE CLIENT reconnaît que aC3 a la qualité de producteur, au sens de l'article 341-1 du Code de la Propriété Intellectuelle, de la base de données saisie dans l'Application permettant à aC3 d'établir des statistiques sur le marché concerné. aC3 n'exerce pas de contrôle sur le contenu émis par le CLIENT, que ce soit à travers son espace ou les informations qu'il serait amené à diffuser. Les données sont conservées pendant la durée complète de la relation contractuelle, et durant un délai maximum de 6 mois après cessation.

En aucun cas aC3 ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait:

- d'informations, de sons, d'images, de textes et de tout contenu contraires aux législations et réglementations en vigueur ou attentatoires aux droits d'autrui, contenus et/ou diffusés sur par le CLIENT.
- de la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres contenues ou diffusées, en intégralité ou partiellement par le Client.

Le cas échéant, aC3 se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de suspendre l'accès par quelque moyen que ce soit à tout contenu qu'il estimerait non-conforme, ou bien dont l'usage qui en est fait n'est pas estimé conforme aux législations et réglementations en vigueur. Par ailleurs, aC3 ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de la suspension et/ou de la résiliation des comptes, notamment à la suite du non-règlement des sommes dues en exécution des présentes, et plus généralement du fait de l'inexécution de l'une quelconque des obligations du client telles que fixées par les présentes. Le CLIENT devra garantir aC3 de toute condamnation éventuelle à ce titre. Le client est informé de la nécessité, aux termes de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés, de respecter les obligations relatives aux traitements automatisés de données personnelles mis en œuvre dans le cadre de l'exploitation d' « Immo-Facile ».

9. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

aC3 se réserve la faculté de collecter des données qui peuvent revêtir un caractère personnel.

• Données exploitées

L'utilisateur est notamment informé que, conformément à l'article 32 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, les informations communiquées par l'utilisateur du fait des formulaires présents sur le Service sont nécessaires pour répondre à sa demande, et sont destinées à aC3, responsable du traitement, notamment à des fins de gestion administrative et commerciale. En tout état de cause aC3 ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur (nom, adresse électronique, coordonnées téléphoniques) que pour le besoin des Services proposés, notamment pour l'inscription à des espaces de discussion par le biais de formulaires en ligne ou pour des traitements statistiques. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du Service le caractère obligatoire ou non des informations qu'il serait amené à fournir.

• Déclaration

En conformité avec les dispositions de la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, relatives à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, le(s) traitement(s) automatisé(s) des informations nominatives réalisé(s) à partir des services de aC3 a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

• Cookies

Les données nominatives communiquées par l'Utilisateur, ou collectées via le fonctionnement du service (par le biais de cookies ou activeX) ont pour objectif d'assurer la mise à disposition des prestations, d'améliorer la qualité du service et de mieux répondre aux attentes. Le Service nécessite l'utilisation de ces cookies pour fonctionner.

• Fourniture des informations

Lors de son enregistrement dans la rubrique « mon compte », l'Utilisateur doit saisir ses Titre, Prénom, Nom, Date de naissance, adresse Email, n° et nom

de rue/voie, code postal, commune, pays, N° de tél, N° de fax, ainsi que son souhait de mot de passe. Il est précisé à l'Utilisateur du Service le caractère obligatoire ou non des informations qu'il serait amené à fournir.

L'Utilisateur qui s'enregistre consent à l'utilisation de ces données par aC3, notamment pour lui communiquer des informations relatives aux services et offres exceptionnelles qui pourraient l'intéresser.

- Droits et prérogatives

L'Utilisateur est informé qu'il dispose d'un droit d'accès, d'interrogation et de rectification qui lui permet, le cas échéant, de faire rectifier, compléter, mettre à jour, verrouiller ou effacer les données personnelles le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite. L'Utilisateur dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données pour des motifs légitimes ainsi qu'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale. L'ensemble de ces droits s'exerce auprès de aC3 par courrier accompagné d'une copie d'un titre d'identité comportant une signature à adresser à aC3. Les utilisateurs des Services de aC3 sont eux-mêmes tenus de respecter les dispositions de la loi relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés, dont la violation est passible de sanctions pénales. Ils doivent notamment s'abstenir, s'agissant des informations à caractère personnel auxquelles ils accèdent, de toute collecte, de toute utilisation détournée et, d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

- Conservation

Les données de navigation des Utilisateurs sont conservées confidentiellement par aC3 pendant une durée de 2 mois. Les données du compte de l'Utilisateur sont conservées pendant la durée complète de la relation contractuelle, et durant un délai maximum de 6 mois après cessation.

10. SECURITE DES DONNEES

aC3 s'engage à respecter la plus stricte confidentialité et l'intégrité des données du CLIENT et des UTILISATEURS, et à mettre en œuvre ses meilleurs moyens pour en assurer la sauvegarde. Cet engagement est une obligation de moyens et en aucun cas une obligation de résultat. Afin de maintenir une qualité de service optimale, notamment en privilégiant les temps de réponse de l'Application, aC3 procède à l'archivage régulier de données non critiques. Le choix du type de données ainsi que la périodicité des archivages font l'objet d'un paramétrage du Service. aC3 pourra délivrer au CLIENT une copie au format Excel ou XML des données archivées. LE CLIENT fera alors son affaire de leur sort et dégage, à ce titre, aC3 de toute responsabilité.

11. SERVICE CLIENTS

aC3 s'efforcera de résoudre par téléphone ou par e-mail les difficultés rencontrées par les UTILISATEURS du service, qui pourront appeler le numéro d'assistance téléphonique indiqué dans le service. A titre indicatif, les appels sont reçus les jours ouvrables du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h et le samedi matin de 9h à 12h, à l'exception du vendredi de 14h à 16h. aC3 se réserve le droit de faire évoluer ces horaires et le mode de fonctionnement de l'assistance téléphonique en fonction de l'évolution de son organisation. Cette prestation pourra faire l'objet d'une facturation spécifique déterminée en fonction du temps d'appels des UTILISATEURS. Sont exclus de l'assistance téléphonique les questions qui ne seraient pas directement liées à l'Application et toute demande qui révélerait d'une insuffisance de formation initiale des UTILISATEURS sur l'Application agissant sous l'autorité et sous la responsabilité du CLIENT ou d'un UTILISATEUR. Dans les cas où l'assistance téléphonique fournie à un UTILISATEUR au cours d'une même journée dépasserait un total de 45 minutes, aC3 pourra proposer, suivant devis établi au tarif en vigueur, un déplacement sur site.

12. PRIX ET PAIEMENT

Les prix des prestations proposées sont ceux mentionnés en annexe des présentes. Ils s'entendent hors taxes et sont payables d'avance en Euro. Les règlements se feront par prélèvements automatiques, à minima 7 jours après l'émission de la facture. Toute période débutée est due dans son intégralité. Les Prestations Complémentaires seront facturées mensuellement, trimestriellement, semestriellement ou annuellement selon leur nature. Le prix des prestations payées d'avance est garanti pour la période concernée. aC3 se réserve cependant le droit de répercuter sans délai toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes. Le prix des locations, hébergements, et maintenance peuvent être amenés à évoluer. aC3 pourra modifier ses prix à tout moment sous réserve d'un délai de préavis de deux mois. En cas de refus de cette modification, le client devra mettre fin à son contrat conformément à l'article 14.

De manière automatique, les prix seront révisés annuellement, à chaque début d'année, en fonction de l'évolution de l'indice SYNTEC, selon la formule suivante : $P1 = P0 \times (S1 / S0)$ où P1 = prix révisé, P0 = prix d'origine, S0 = indice SYNTEC publié à la date de la précédente révision ou indice d'origine et S1 = dernier indice SYNTEC publié à la date de la révision. Toutefois, si l'indice SYNTEC venait à disparaître ou si la loi en interdisait l'utilisation, pour quelque raison que ce soit, aC3 définira un indice de remplacement le mieux adapté au contexte du Contrat.

En cas d'évolutions de la tarification supérieure à cette révision automatique, aC3 s'engage à en informer LE CLIENT, ce dernier pouvant décider sans préavis d'interrompre ses engagements contractuels pour cette prestation conformément à l'article 16 en cas de refus de cette modification. De convention expresse et sauf report sollicité à temps et accordé par aC3 de manière particulière et écrite, le défaut total ou partiel de paiement à l'échéance de toute somme due au titre du contrat entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- L'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues par le CLIENT au titre du contrat, quel que soit le mode de règlement prévu ;
- La suspension de toutes les prestations en cours, quelle que soit leur nature, sans préjudice pour aC3 d'user de la faculté de résiliation du contrat ;
- L'impossibilité de souscrire de nouvelles prestations ou de les renouveler ;
- L'application d'un taux d'intérêt légal augmenté de 5 (cinq) points. Ce taux est calculé *pro rata temporis* par période d'un mois calendaire et chaque mois entamé est comptabilisé comme mois entier.
- L'application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros (L. 441-6 du code de commerce).

En cas de non-paiement des sommes dues après envoi d'une lettre de mise en demeure, aC3 pourra suspendre temporairement ses services jusqu'à règlement des sommes dues. En cas de non règlement des sommes dues dans un délai de 3 mois après une mise en demeure de aC3, la présente convention sera résiliée de plein droit au bénéfice de aC3. Tout incident et/ou retard de paiement à l'échéance entraînera de plein droit la facturation au CLIENT de l'ensemble des frais financiers et de traitements correspondants, de même que les frais et honoraires engagés pour le recouvrement le cas échéant par un tiers mandaté à cette fin.

13. RESPONSABILITE ET GARANTIES

LE CLIENT reconnaît avoir souscrit toutes les garanties nécessaires et s'engage à en justifier sans délai sur toute demande de aC3. LE CLIENT déclare et garantit bien connaître les caractéristiques et les contraintes de l'Internet, les temps de réponse pour consulter, interroger ou

transférer les informations. LE CLIENT déclare être informé sur les mesures de sécurité mises en place par aC3, mais reconnaît que l'obligation de sécurité, du fait des caractéristiques de l'Internet, s'analyse en une obligation de moyens. aC3 décline toute responsabilité quant à la fiabilité, la sincérité, l'exactitude ou la pertinence des informations traitées par le Service. LE CLIENT est seul responsable vis-à-vis des tiers, notamment ses propres clients et prospects, et garantit aC3 contre toute réclamation ou action de la part de ces derniers. Il indemnise aC3 de toutes conséquences (dommages, frais, y compris honoraires d'avocat, etc.) ou de toute condamnation prononcée à l'encontre de aC3 par une décision de justice exécutoire. La responsabilité des Parties est limitée aux seuls dommages dont la preuve et le lien direct de causalité avec la faute commise sont établis par l'autre Partie. De convention expresse, les pertes de bénéfiques, de revenus, de clientèle, d'activité ou de profit espéré, le temps passé par les employés ou toute personne mise à disposition, les troubles à l'image sont considérés comme des dommages indirects et à ce titre non indemnisables. La responsabilité de aC3, tous faits générateurs et dommages confondus, ne pourra pas dépasser le montant total des sommes payées par LE CLIENT au titre du Contrat, sans que cette limite ne puisse être supérieure au montant payé par la Société au titre du Contrat mis en cause pendant les 12 (douze) mois précédant ledit événement. Toute réclamation doit être adressée par LE CLIENT dans les 15 (quinze) jours ouvrés suivant la réception de la facture couvrant la période pendant laquelle le fait à l'origine de la réclamation s'est produit. L'introduction d'une réclamation, quelle qu'elle soit, ne saurait autoriser LE CLIENT à retenir le paiement d'une quelconque somme arrivée à échéance.

14. DUREE

Les présentes conditions prennent effet à compter de la date d'ouverture du service définie par la première connexion à l'Application par un UTILISATEUR par quelque moyen que ce soit, pour la période convenue sur le devis initial, qui court à compter de la signature. A défaut de mention sur le devis initial, la période par défaut est de un an. Elles sont reconductibles de plein droit de manière automatique par périodes égales à la période initiale, sous réserve de l'application des dispositions de l'article 15.

15. RESILIATION

Les présentes conditions sont résiliables à tout moment par LE CLIENT au moyen d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée au siège de aC3, moyennant un préavis de 1 mois avant la date de renouvellement automatique du contrat. La mise à disposition des données entraîne des frais de facturation d'un montant de 490 € HT pour l'extraction, le formatage et la restitution des données sur un support numérique. Les factures émises restent dues dans leur intégralité pour la période commencée. En cas de manquement de l'une ou l'autre des parties au présent contrat, et à la condition qu'il n'y soit pas remédié dans un délai de 15 jours à compter de la réception d'une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec avis de réception par l'autre partie et caractérisant expressément le ou les manquements reprochés, celui-ci pourra être rompu en tout ou partie, sans préavis ni formalité judiciaire, et sans préjudice de ses autres droits et sous réserve que la période commencée restera due. En cas de manquement de l'une ou l'autre Partie dans le cadre des Prestations Complémentaires, la Partie non fautive aura la possibilité de résilier dans les mêmes conditions uniquement la Prestation Complémentaire concernée. Sous réserve des dispositions légales applicables, aC3 sera autorisé à résilier de plein droit le Contrat en cas de prononcé du redressement ou de la liquidation judiciaire du CLIENT. En cas de cessation d'effet des présentes conditions, quel qu'en soit le motif, aC3 sera en droit de procéder à l'arrêt immédiat du service et restituera au CLIENT l'ensemble des données relatives à ses fichiers au format Excel ou XML. Le CLIENT est informé que les données seront effacées à l'issue d'un délai de 15 jours après l'expiration du service. L'ensemble des sommes versées par le CLIENT à la date de résiliation du Contrat demeurent acquises et aC3 sera en droit d'exiger le paiement immédiat de toute somme facturée ou demeurant à facturer.

16. PROPRIETE INTELLECTUELLE

aC3 propose ses licences soit en mode acquisition, soit en mode location. Dans les deux cas, aC3 assure indissociablement la maintenance et l'hébergement de l'Application. La licence est concédée au CLIENT tant que celui-ci est à jour des règlements de la location ou en mode acquisition : de la licence, de l'hébergement et de la maintenance de l'Application. Les présentes conditions n'entraînent aucune cession au bénéfice du CLIENT, ou des UTILISATEURS quels qu'ils soient, d'un quelconque droit de propriété intellectuelle sur l'Application ou sur tout ou partie du Service. Le CLIENT s'interdit de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, vendre, distribuer, désassembler, décompiler ou traduire l'Application en une forme compréhensible.

aC3 se réserve le droit exclusif d'intervenir sur l'Application, notamment pour en corriger les éventuelles erreurs. Le CLIENT s'interdit donc formellement d'intervenir ou de faire intervenir un tiers sur l'Application. Il garantit le respect de cette obligation par les UTILISATEURS. Pour les licences concédées en mode acquisition, aC3 s'engage à assurer la prestation pour une durée minimale de 5 ans à compter de la date d'acquisition de la licence, ce par elle-même ou via un tiers. En cas de manquement à cette obligation, Le CLIENT sera en droit de demander à aC3 les sources de l'Application pour l'héberger par elle-même et maintenir la continuité de service. Néanmoins Le CLIENT ne sera en aucun cas autorisé à les diffuser, à les revendre, à les louer, à les offrir, à les faire utiliser par d'autres entités et à les modifier.

Les développements spécifiques réalisés sur l'Application à la demande du CLIENT et réglés par lui resteront la propriété de aC3, ceux-ci ne pouvant fonctionner indépendamment de l'Application. Tous les éléments du service, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, les marques ou les brevets. En particulier, toutes les informations ou documents contenus dans le service ainsi que tous les éléments créés pour le service sont soit la propriété exclusive de aC3, soit font l'objet d'un droit d'utilisation, d'exploitation et/ou de reproduction de leurs titulaires respectifs, notamment dans le cadre de conventions d'affiliation ou de licences d'utilisation.

Sauf dispositions explicites, est interdite toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle du service ou de son contenu, par quelque procédé que ce soit, et sur quelque support que ce soit sans l'autorisation écrite au préalable de aC3. Le cas échéant, toute exploitation non autorisée du service ou de son contenu, des informations qui y sont divulguées engagerait la responsabilité de l'utilisateur et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Les bases de données figurant, le cas échéant, sur le service qui sont protégées par les dispositions de la loi du 1^{er} juillet 1998 portant transposition dans le Code de la Propriété Intellectuelle de la Directive Européenne du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données. A ce titre, toute reproduction ou extraction engagerait la responsabilité de l'utilisateur.

Les marques Immo-Facile et aC3 ainsi que les logos figurant sur le service sont des marques déposées. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de ces marques ou de ces logos, seules ou intégrées à d'autres éléments, sans l'autorisation expresse et préalable de aC3 est prohibée, et engagerait la responsabilité de l'utilisateur au sens des articles L 713-2 et L 713-3 du Code de la Propriété Intellectuelle.

Les liens hypertextes mis en œuvre au sein du service en direction d'autres sites et/ou de pages personnelles et d'une manière générale vers toutes ressources existantes sur internet ne sauraient engager la responsabilité de aC3 qui n'est pas responsable du contenu et du fonctionnement de ces sites tiers, ainsi que des éventuels préjudices ou dommages (virus ...), de quelque nature qu'ils soient, subis par l'utilisateur à l'occasion d'une connexion sur ces sites.

17. CONFIDENTIALITE, SOUS-TRAITANCE ET NON-SOLLICITATION

aC3 et le CLIENT, ainsi que tout collaborateur ou partenaire intervenant pour leur compte, s'engagent respectivement à considérer comme confidentiels, pendant toute la durée d'effet de la convention et après son expiration, l'ensemble des documents, logiciels, savoir-faire, données et informations matériels et immatériels, communiqués par l'autre partie pour l'exécution des présentes et à ne pas les utiliser ou faire utiliser en dehors des besoins du Contrat. En particulier, le CLIENT s'interdit d'utiliser les spécifications de l'application et du service pour créer ou permettre les créations d'une application ou d'un service ayant une destination similaire.

Cet engagement est applicable pendant toute la durée de la convention et le demeure pendant toute la durée de conservation des données par le CLIENT. aC3 est en droit de sous-traiter toute ou partie de ses prestations au(x) sous-traitant(s) de son choix. aC3 sera entièrement responsable de son ou ses sous-traitants vis-à-vis du CLIENT. Chacune des Parties s'engage, pendant la durée de la convention et un an après son expiration ou sa résiliation, pour quelque cause que ce soit, à ne pas recruter ou tenter de recruter toute personne participant ou ayant, à tout moment pendant la durée de la convention, participé directement à l'activité l'autre Partie, sauf accord préalable et écrit de cette Partie.

En cas de manquement, la Partie fautive s'engage à verser à l'autre Partie, une indemnité forfaitaire égale au montant de la rémunération brute perçue pendant les 12 (douze) mois précédant le départ de la personne concernée.

18. SERVICES D'ENVOI DE SMS ET D'EMAIL

Le CLIENT s'engage à :

- Envoyer des messages (SMS, vocaux, emails ou autre) uniquement à des destinataires ayant expressément autorisé le CLIENT à le faire (Fichiers Opt-in exclusivement) ;
- Respecter toutes les dispositions légales et réglementaires en vigueur, notamment la Loi Informatique et Libertés et les recommandations de la CNIL (dont stop SMS, désabonnement emailing...) et les lois sur la contrefaçon en n'utilisant et ne diffusant que du contenu (textes, images, logos...) dont il est propriétaire ou dont il dispose d'une autorisation d'usage ;
- Décharger aC3 de toute responsabilité quant aux contenus et données stockées et/ou expédiées et garantir aC3 contre tous recours susceptibles d'être intentés à son encontre de ce fait ;

Préconisations :

Pour délivrer le Service dans les meilleures conditions, aC3 préconise que les campagnes comprenant de forts volumes de Consommations se fassent conformément aux modalités suivantes :

- Envoi des messages en début de journée, si possible avant midi, pour anticiper la durée nécessaire de l'envoi sur le jour choisi et ainsi éviter tout retard dans l'exécution du Service ;
- Répartition des envois dans le temps. Si le CLIENT ne se conforme pas à cette recommandation, aC3 se réserve le droit d'appliquer cette répartition des envois, notamment lors des périodes de fort trafic.

Les seuils de ces volumes de Consommations sont précisés lors de l'activation du service.

Dans un souci de respect de la vie privée et conformément aux recommandations de la CNIL, aC3 préconise que les messages ne soient reçus que dans les plages horaires indiquées :

- SMS : 8h-20h, en excluant les dimanches et jours fériés pour les SMS à vocation commerciale ;
- Email : sans limite ;
- Message Vocal : 8h-20h, en excluant les samedis, dimanches et jours fériés pour les appels à vocation commerciale.

Dans le cas d'envoi de messages pour lesquels une réponse est attendue, les plages horaires les plus propices à la réception d'une réponse sont, sur les jours de semaine (hors week-ends et jours fériés) :

- 12h-14h ;
- 18h-20h.

19. REFERENCES

aC3 pourra, le cas échéant, mentionner le nom du CLIENT sur une liste de références tant pour des besoins de communication interne qu'externe, et ce au-delà de la durée d'exécution du contrat, sauf refus exprès de la part du CLIENT.

20. FORCE MAJEURE ET FAIT D'UN TIERS

aC3 ne sera pas tenu pour responsable de tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution serait due à l'intervention d'un tiers ou à la survenance d'un cas de force majeure constitué, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence et sans que cette liste soit exhaustive, par les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, intempéries, épidémie, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, l'incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, le blocage des télécommunications y compris le réseau public et tous autres cas indépendants de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale de la présente convention.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant toute la durée de son existence. Cependant si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à 1 mois consécutif, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent contrat par l'une ou l'autre des parties 8 jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception notifiant cette décision.

21. INTEGRALITE ET OPPOSABILITE

La présente convention et ses conditions particulières figurant en annexe représentent la totalité et l'intégralité de l'entente intervenue entre les parties. Il remplace tout accord, arrangement ou contrat antérieur, écrit ou non écrit, conclu entre les parties et se rapportant au même objet. Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes conditions serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres conditions. Les titres des articles n'ont qu'une valeur indicative. Le fait pour une partie de ne pas se prévaloir, à un moment donné, d'une des stipulations du présent contrat, ne pourra être interprété comme une renonciation à faire valoir ultérieurement cette même stipulation. Les intitulés des articles du présent contrat ne figurent que pour plus de commodité et n'affecte en aucune manière le sens des dispositions auxquelles ils font référence. En cas de difficultés d'interprétation entre l'un quelconque des titres et l'une quelconque des clauses, le contenu de la clause prévaudra sur le titre.

22. DROIT APPLICABLE ET COMPETENCES

Les litiges découlant de l'interprétation et/ou de l'application des présentes conditions sont soumis à l'application de la loi française et à la compétence exclusive du tribunal de commerce de Brest (29) ce, même en cas d'appel ou de pluralité de défendeur(s).

Date :

*« Lu et approuvé – bon pour accord »
Paraphe, cachet et signature*