



GUIDE DE CONNEXION AU COMPTE EXTRANET

Procédure d'identification et de changement du mot de passe sur le site web conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Cabinet DEGUEDRE

Sommaires

| | |
|--|---|
| 1. Utilisateur possédant son code d'accès et son mot de passe..... | 2 |
| 1.1 Adresse mail de l'utilisateur non renseignée..... | 2 |
| 1.2 Adresse mail de l'utilisateur déjà renseignée..... | 3 |
| 2. Utilisateur ne possédant que son code d'accès..... | 4 |
| 2.1 Adresse mail de l'utilisateur non renseignée..... | 4 |
| 2.1.1 Numéro de téléphone non renseigné ou non correspondant..... | 5 |
| 2.1.2 Numéro de téléphone correspondant..... | 6 |
| 2.2 Adresse mail de l'utilisateur déjà renseignée..... | 6 |
| 3. Mail envoyé à l'utilisateur pour le changement de mot de passe..... | 7 |
| 4. Page de changement du mot de passe..... | 7 |

Conformément à la RGPD, la version 21.30 d'Immopen ne diffuse plus de mot de passe web (courrier, appel de fond, arrêté de compte...)

On distingue d'une part les utilisateurs qui ont connaissance de leur code d'accès et mot de passe (diffusé avec la version précédente d'Immopen), d'autre part les nouveaux utilisateurs qui ne connaissent que leur code d'accès.

Une procédure est mise en place lors de la connexion pour permettre à l'utilisateur de définir son propre mot de passe et ainsi protéger ses données personnelles.

Cette procédure consiste à l'envoi d'un mail à l'utilisateur avec un lien donnant accès à une page permettant la saisie d'un nouveau mot de passe.

1. Utilisateur possédant son code d'accès et son mot de passe

1.1. Adresse mail de l'utilisateur non renseignée

L'utilisateur se connecte avec son code d'accès et son mot de passe habituel.

CONNEXION

CODE D'ACCES 72018689

MOT DE PASSE *****

Mot de passe oublié ?
Première connexion

6761

CAPTCHA

CONNEXION

COMODO SECURE

Aucune adresse mail n'étant renseignée dans la base de données, un formulaire est proposé à l'utilisateur pour lui permettre de saisir son adresse mail.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous devez procéder au changement de votre mot de passe. Pour cette opération, nous avons besoin de votre adresse mail pour vous envoyer un lien permettant le changement de votre mot de passe.

Adresse email : s.bataillon@idealsoft.fr

ANNULER SUIVANT

En cliquant sur le bouton « Suivant », un message indique à l'utilisateur qu'un mail contenant le lien de changement du mot de passe vient d'être envoyé.

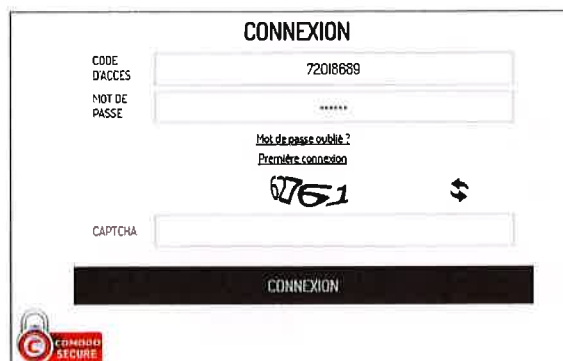
Un mail contenant le lien pour changer votre mot de passe vient d'être envoyé à l'adresse s.bataillon@idealsoft.fr

FERMER

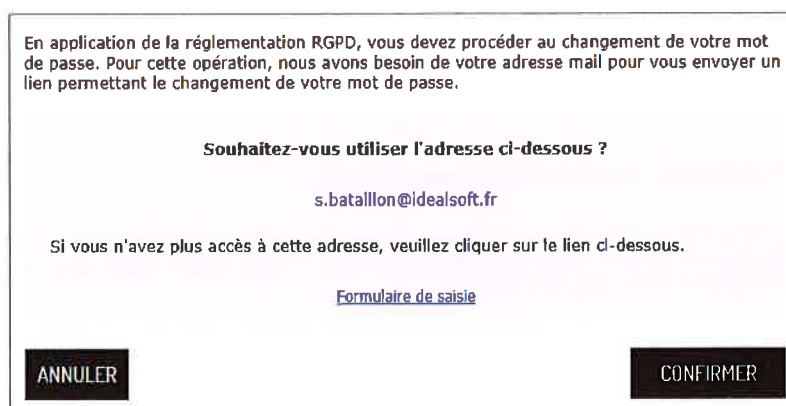
29/08/2018

1.2. Adresse mail de l'utilisateur déjà renseignée

L'utilisateur se connecte avec son code d'accès et son mot de passe habituel.



L'adresse mail de l'utilisateur étant renseignée, une page permettant de confirmer cette adresse est affichée.



Après confirmation, un message indique à l'utilisateur qu'un mail contenant le lien de changement du mot de passe vient d'être envoyé.



Si l'utilisateur n'a plus accès à son adresse mail, le lien « Formulaire de saisie » permet à l'utilisateur d'indiquer une nouvelle adresse mail.

Après validation, un message indique à l'utilisateur qu'un mail contenant le lien de changement du mot de passe vient d'être envoyé.

29/08/2018

2. Utilisateur ne possédant que son code d'accès

Le nouvel utilisateur n'ayant connaissance de de son code d'accès doit cliquer sur le lien « Première connexion »

CONNEXION

CODE D'ACCES

MOT DE PASSE

Mot de passe oublié ?

Première connexion

2535

CAPTCHA

CONNEXION

COMODO SECURE

Pour s'identifier, l'utilisateur doit fournir son code d'accès.

Afin de vous identifier et de vous délivrer un accès à votre espace client, nous vous remercions de saisir votre code d'accès.

Code d'accès :

ANNULER VALIDER

Un contrôle sur l'adresse mail de l'utilisateur est alors effectué dans la base de données.

2.1. Adresse mail de l'utilisateur non renseignée

Pour s'identifier, l'utilisateur doit fournir son adresse mail et son numéro de téléphone. Un contrôle sur le numéro de téléphone est alors effectué.

29/08/2018

Votre adresse mail de contact est nécessaire pour confirmer l'opération.

Adresse email : *

ANNULER SUIVANT

En complément, nous vous remercions de saisir votre numéro de téléphone mobile.

Numéro de téléphone mobile : *

ANNULER SUIVANT

* La saisie de l'adresse mail et du numéro de téléphone mobile est obligatoire pour pouvoir continuer.

2.1.1. Numéro de téléphone non renseigné ou non correspondant

Si le numéro de téléphone n'est pas renseigné dans la base de données ou ne correspond pas à celui fourni par l'utilisateur, l'identité de l'utilisateur n'est pas garantie.

La fonctionnalité optionnelle (One Time Password OTP) mise en place pour le cabinet Degueldre permet de s'assurer de l'identité de l'utilisateur.

Un code OTP (One Time Password) est envoyé par SMS au numéro de téléphone mobile indiqué.

Vous allez recevoir un code de confirmation par SMS sur le numéro de téléphone suivant :

06.06.10.10.10

ANNULER CONFIRMER

L'utilisateur doit alors saisir le code OTP reçu par SMS.

Veillez entrer votre code de validation reçu par SMS

ANNULER CONFIRMER

Procédure d'identification et de changement du mot de passe sur le site web

29/08/2018

Si le code OTP saisi est correct, après confirmation, un message indique à l'utilisateur qu'un mail contenant le lien de changement du mot de passe vient d'être envoyé.

Un mail contenant le lien pour changer votre mot de passe vient d'être envoyé à l'adresse s.bataillon@idealsoft.fr

FERMER

2.1.2. Numéro de téléphone correspondant

Si le numéro de téléphone correspond à celui renseigné dans la base de données, l'identité de l'utilisateur est garantie. Un message lui indique qu'un mail contenant le lien de changement du mot de passe vient d'être envoyé.

Un mail contenant le lien pour changer votre mot de passe vient d'être envoyé à l'adresse s.bataillon@idealsoft.fr

FERMER

2.2. Adresse mail de l'utilisateur déjà renseignée

L'adresse mail de l'utilisateur étant renseignée, une page permettant de confirmer cette adresse est affichée.

Un mail contenant le lien pour changer votre mot de passe vous sera envoyé.

Souhaitez-vous utiliser l'adresse ci-dessous ?

s.bataillon@idealsoft.fr

Si vous n'avez plus accès à cette adresse, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous.

[Formulaire de saisie](#)

ANNULER

CONFIRMER

Après confirmation, un message indique à l'utilisateur qu'un mail contenant le lien de changement du mot de passe vient d'être envoyé.

29/08/2018

Un mail contenant le lien pour changer votre mot de passe vient d'être envoyé à l'adresse s.bataillon@idealsoft.fr

FERMER

3. Mail envoyé à l'utilisateur pour le changement de mot de passe

Le mail envoyé à l'utilisateur est de la forme suivante :

Bonjour MR TENG SOPHAT,

Veillez trouver ci-dessous le lien de connexion à votre extranet permettant le changement de votre mot de passe.

http://localhost/DEMO21_WEB/FR/MDPConfirme.awp?P1=NzAwMTY5Njgx

L'équipe de développement Idealsoft vous remercie de votre confiance.

Mail généré par Ideal Soft Informatique Sud - www.idealsoft.fr

4. Page de changement du mot de passe

Si le lien de changement est invalide, le message suivant s'affiche :

Bonjour, le code d'accès demandé n'est pas valide.

Sinon l'utilisateur doit saisir son mot de passe et le confirmer.

Bonjour Monsieur

Cette page vous permet de définir un nouveau mot de passe permettant la connexion à votre 'espace client'.

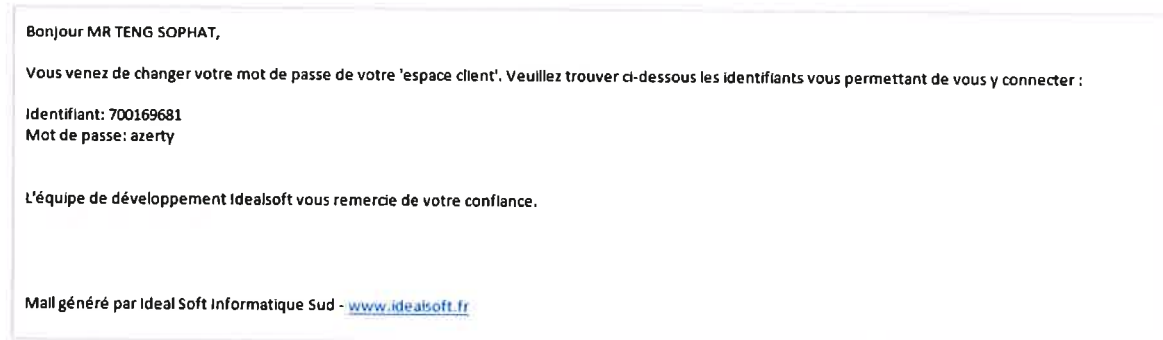
Saisissez votre mot de passe :

Confirmez votre mot de passe :

VALIDER

29/08/2018

Un contrôle de validation sur la saisie est ensuite effectué. Si tout est correctement saisi, un mail de confirmation est envoyé à l'utilisateur.



5. Mot de Passe Oublié

Dans le cas où l'utilisateur a oublié son mot de passe, il doit le réclamer via l'option **Mot de Passe oublié ?** du site Extranet.

CONNEXION


CODE D'ACCES ←

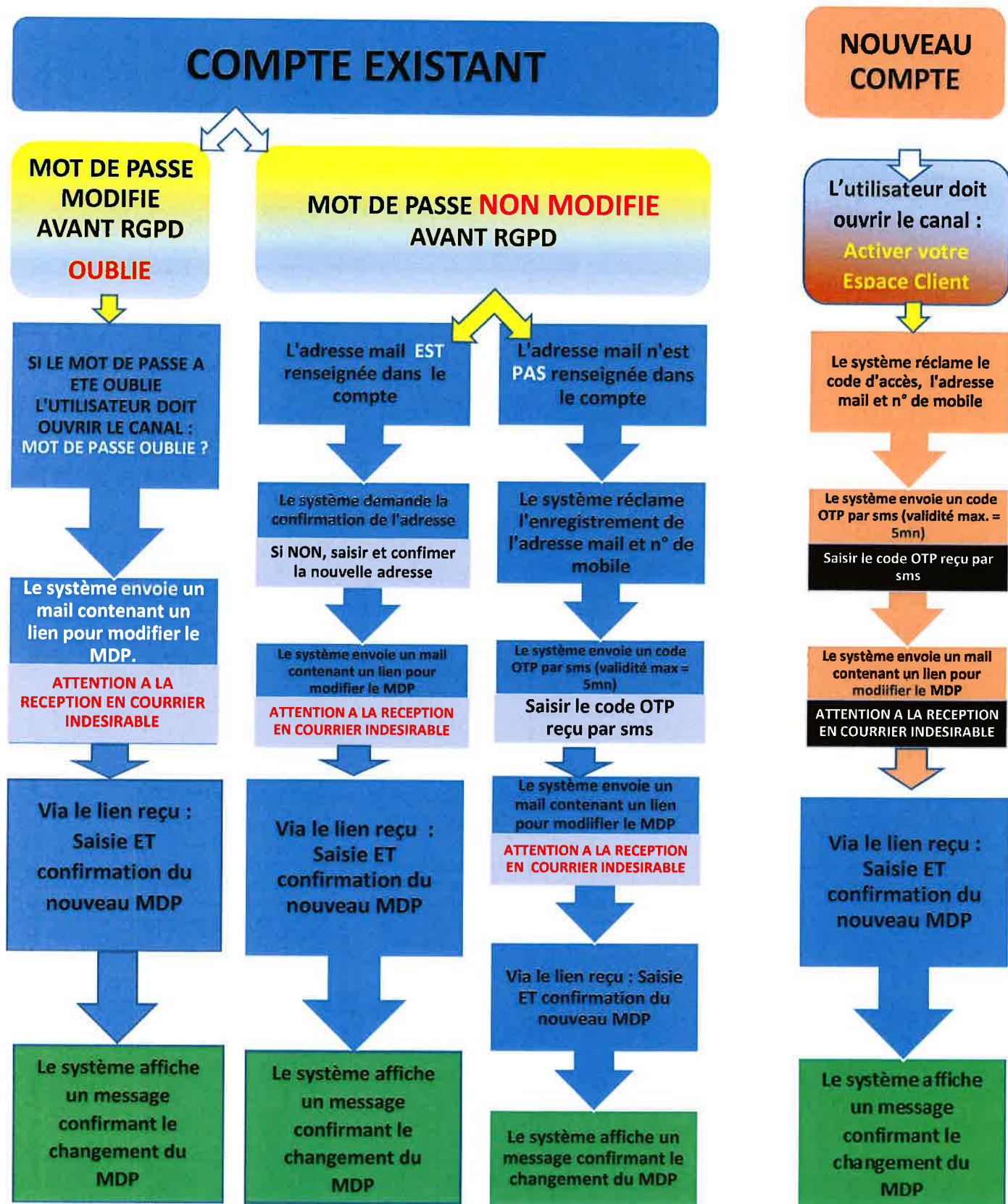
MOT DE PASSE

←

76019 ↕

CAPTCHA





MDP = Mot de Passe
 OTP = One Time Password
 RGPD = Règlement Général sur la Protection des données.

