

# DEGUELDRE & CIE

*Des racines et des ailes*

Etabli depuis trois générations au 40 avenue de Villiers, dans le 17<sup>e</sup> arrondissement de Paris, DEGUELDRE & Cie est spécialisé dans la gérance de biens immobiliers et l'administration de copropriétés sur Paris et sa région. Rencontre avec **Éric Degueldre**, le dirigeant de cette société solidement enracinée.

[www.degueldre-et-cie.com](http://www.degueldre-et-cie.com)



## **Que propose DEGUELDRE & Cie ?**

Entreprise familiale, DEGUELDRE & Cie est l'un des premiers cabinets parisiens indépendants de Property Management, spécialisé dans la gestion de biens immobiliers - avec une expertise forte sur les SCI et les Indivisions - et l'administration de copropriétés sur Paris et sa région. Forte de

plus de 80 collaborateurs, elle est également spécialisée dans la gestion de locaux commerciaux, le courtage en assurances immobilières et la transaction. Nous adoptons avec chaque client une relation privilégiée basée sur l'écoute et la compréhension de ses besoins et attentes.

## **Quels sont les secrets de votre longévité ?**

Nos valeurs d'entraide, de solidarité et le respect de nos métiers au service de la satisfaction client. La compétence et le professionnalisme de nos équipes, alliant des profils avec une grande expérience du terrain et jeunes diplômés, est une de nos plus grandes forces. Au cœur de nos préoccupations : la formation continue de nos collaborateurs pour laquelle nous consacrons un budget de 200k€/an ainsi que le respect d'une éthique professionnelle fondée sur la rigueur et la transparence. L'Union des Syndicats de l'Immobilier (UNIS) auquel nous adhérons, nous accompagne dans cette démarche.

## **Quelles sont vos perspectives ?**

Nous travaillons en permanence sur deux axes majeurs : la veille juridique et l'adaptation de notre système informatique. DEGUELDRE & Cie s'est employé à faciliter la vie de ses clients lors de la crise sanitaire en accélérant la digitalisation de ses services (extranet clients, factures ou votes en ligne, signatures électronique, visioconférence...). L'effort se poursuit actuellement par l'automatisation de tâches à faible valeur ajoutée.

L'objectif est de libérer du temps utile pour les rapports humains et de garantir la disponibilité d'un interlocuteur dédié pour nos clients. Le moteur de notre développement est et restera leur satisfaction. C'est en grande partie grâce à eux que nous avons fait fructifier notre notoriété pour conserver notre indépendance.



# Challenge<sup>s</sup>

4 NOVEMBRE 2021

