



Organisme de formation : FXGIMMO, siège social 46 rue Georges Charpak
RCS de NANTES sous le SIRET n° 852 118 355 000 19

GÉRER LES CONFLITS

Professionnels de l'immobilier en Transaction ou Gestion

AUDITOIRE CIBLÉ

- Directeurs, Gestionnaires, Agents immobiliers indépendant ou salariés, Assistantes
- Avec ou sans expérience professionnelle
- Pas de prérequis scolaire ou universitaire

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Maitriser la déontologie
- Acquérir les points primordiaux de la transaction
- Maitriser un conflit avec sérénité

CONTENU DE LA FORMATION

- **Déontologie** (*éthique professionnelle, respect des lois et des règlements, transparence, compétences, confidentialité, défense des intérêts en présence, conflit d'intérêts, confraternité, règlement des litiges*)
- **Gérer les conflits**
 1. *Écouter et reformuler*
 2. *Comment gérer vos émotions*
 3. *L'individu et l'identité personnelle*
 4. *La prise de pouvoir*
 5. *Solutionner le conflit*

6. La résolution

7. Conclusion

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Le cours est présenté en présentiel avec le support de : vidéo, Power Point animé, sketch, mise en situation, Word

L'apprenant aura des textes de loi ou d'approfondissement qui doivent être lus et parfois édités pour poursuivre la progression

L'apprenant pourra avoir à sa disposition au besoin d'un poste de travail informatique relié à une connexion internet. L'ensemble de la formation sera réalisé à l'aide d'un vidéoprojecteur, d'un paperboard, d'un formateur et de locaux adaptés

Concernant les questions de contenu et de compréhension le formateur doit répondre à toute question de l'apprenant sous un délai de 24 heures ouvrées.

ÉVALUATION DE LA FORMATION - RATIFICATION

- Moyens d'évaluations des acquis : QCM (supérieur à 80% de bonnes réponses), mises en situations et sketches.
- La formation est ratifiée par une attestation individuelle de formation.
- Qualité du ou des formateurs
- Encadrement pédagogique assuré par Erwan Boezec :
 - ✓ 16 ans d'expériences en tant qu'agent immobilier indépendant et salarié
 - ✓ Formé en tant que responsable d'agence et formateur
 - ✓ Maitrise en psychologie générale
- Encadrement pédagogique assuré par Marc Guinfard :
 - ✓ Ancien directeur France pour une multinationale américaine
 - ✓ 25 ans de management et de formation
 - ✓ Fondateur et accompagnement de startup
 - ✓ MBA

DURÉE DE LA FORMATION ET CONDITIONS D'ORGANISATION

- Il s'agit de formation intégralement en présentiel et collective.
- L'élève doit être présent aux heures indiquées.

- 14 heures pour la durée totale (dont 2 heures de déontologie)
- Modalités d'inscription : Contactez notre secrétariat au 02 52 59 71 19 ou contact@univers-city-immo.fr
- Délai : 1 session chaque début de trimestre, inscription possible jusqu'à une semaine avant.
- Tarif : 520 euros

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap